



Nowoczesny Senior w Warszawie

WARSZAWA JEST BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ – WYSTARCZY KLIKNĄĆ!



Bezpłatny program edukacyjny dla seniorów.
Nauczysz się załatwiać swoje miejskie sprawy
szybciej i prościej – online!



projekt finansuje
miasto stołeczne
Warszawa



ORGANIZATOR
digitalpoland

PROJEKT WSPIERA CYFROWĄ TRANSFORMACJĘ WARSZAWY
Więcej informacji: digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie/



Co znajdziesz w tej broszurze?

Przedstawiamy cztery wybrane **e-usługi Warszawy** czyli praktyczne narzędzia, które ułatwią codzienne sprawy: od szybszego załatwiania formalności urzędowych, przez prosty kontakt z miastem, aż po korzystanie z jego oferty.

Opisane usługi zostały wyróżnione: **1.** **2.** **3.** **4.** , abyście mogli je łatwo odnaleźć i krok po kroku poznać ich działanie.

Cyfrowe rozwiązania Warszawy powstały z myślą o mieszkańcach: są bezpieczne, proste w obsłudze i przydatne na co dzień. Dzięki nim można zaoszczędzić czas, zyskać wygodę i być bliżej spraw swojego miasta.

Zapraszamy do odkrywania cyfrowych możliwości stolicy – spokojnie, we własnym tempie.

SPIS TREŚCI

- I** 10 zalet usług cyfrowych Warszawy
- II** Poznaj cyfrowe usługi Warszawy
- III** Wybrane cyfrowe usługi Warszawy w liczbach
 - 1.** Miejskie centrum kontaktu Warszawa 19115
 - 2.** Platforma e-usług mojaWarszawa
 - 3.** System Rezerwacji Wizyt
 - 4.** Budżet obywatelski
- IV** Bezpieczeństwo cyfrowych usług Warszawy



Szanowna Warszawianko, Szanowny Warszawiaku,

Warszawa zmienia się z dnia na dzień, stając się miastem coraz bardziej nowoczesnym i przyjaznym mieszkańcom. Wiele spraw, które kiedyś wymagały czasu, wizyt w urzędach czy stania w kolejkach, dziś można załatwić szybciej i wygodniej – bez wychodzenia z domu. Dzięki usługom cyfrowym stolica jest dosłownie na wyciągnięcie ręki – w telefonie, tablecie czy komputerze, dostępna zawsze wtedy, gdy jej potrzebujecie.

Ta broszura powstała specjalnie dla Was, czyli mieszkańców, którzy chcą być na bieżąco z możliwościami XXI wieku. Znajdziecie tu przegląd najważniejszych e-usług Warszawy. Dowiedziecie się m.in. jak zgłosić problem w swojej okolicy, oddać głos na projekty budżetu obywatelskiego, sprawdzić sprawy urzędowe online czy zarezerwować wizytę w urzędzie bez oczekiwania w kolejce.

Nie opisujemy tu wszystkich kroków i szczegółowych instrukcji ponieważ znajdziecie je w pełnym materiale szkoleniowym pt. „Nowoczesny Senior w Warszawie”, a także podczas cyklu spotkań i szkoleń przygotowanych dla Was w 2025 roku.

Chcemy pokazać, że cyfrowa Warszawa jest nie tylko dla młodych. To także przestrzeń dla Was – osób dojrzałych, które chcą korzystać z wygody, bezpieczeństwa i nowych możliwości, jakie dają technologie.

Razem odkryjemy, jak proste i przydatne mogą być nowoczesne usługi.

Warszawa jest bliżej niż myślisz – wystarczy jedno kliknięcie!

10 zalet usług cyfrowych Warszawy

- 1. Oszczędzasz czas i unikasz kolejek** – dzięki platformom takim jak **System Rezerwacji Wizyt** czy **mojaWarszawa** wiele spraw urzędowych załatwisz wygodnie, nie wychodząc z domu. A jeśli potrzebujesz wizyty w urzędzie – samodzielnie wybierzesz termin, który najlepiej Ci odpowiada.
- 2. Masz szybki kontakt z miastem** – zgłoszenie zaśmieconego chodnika, zepsutej latarni czy innego problemu zajmie tylko chwilę. Wystarczy zadzwonić albo skorzystać z aplikacji **Warszawa 19115**, aby poinformować odpowiednie służby i pomóc w dbaniu o swoją okolicę.
- 3. Dostęp 24/7** – portal **Warszawa19115.pl** i aplikacja mobilna pozwalają zgłaszać problemy i uzyskiwać informacje o każdej porze dnia i nocy.
- 4. Prostota użytkowania** – aplikacje, takie jak **mobiWAWA**, mają intuicyjny interfejs, dzięki czemu np. zakup biletu długookresowego jest szybki i wygodny.
- 5. Zawsze wiesz, co się dzieje** – na oficjalnym portalu miasta **um.warszawa.pl** oraz w **Biuletynie Informacji Publicznej** znajdziesz aktualne informacje o wydarzeniach, zmianach i decyzjach w stolicy.



Warszawa jest bliżej niż myślisz – wystarczy jedno kliknięcie!



- 6. Możesz działać społecznie i pomagać innym** – serwis **Ochotnicy warszawscy** to baza propozycji wolontariatu i inicjatyw, w które możesz się zaangażować.
- 7. Decydujesz o swojej okolicy** – dzięki **Budżetowi Obywatelskiemu** i **Platformie Konsultacji Społecznych** możesz zgłaszać pomysły i głosować, jak miasto wyda część środków.
- 8. Korzystasz z nowoczesnych udogodnień** – platforma **Internetu Rzeczy** pozwala sprawdzić m.in. jakość powietrza, dane o transporcie czy ciekawostki o mieście w przejrzystej, cyfrowej formie.
- 9. Masz wszystko w jednym miejscu, także na telefonie**, dzięki aplikacjom **mobiWAWA** i **19115** miejskie usługi są zawsze pod ręką – wystarczy smartfon.
- 10. Używasz sprawdzonych i bezpiecznych rozwiązań** – warszawskie e-usługi są nowoczesne, intuicyjne i dostosowane do potrzeb mieszkańców, a przy tym w pełni bezpieczne w użytkowaniu.

Poznaj cyfrowe usługi Warszawy

Sprawdź najważniejsze e-usługi, które ułatwiają życie mieszkańcom stolicy



1.

**Miejskie centrum
kontaktu Warszawa 19115**

warszawa19115.pl

Aplikacja mobilna

[warszawa19115.pl/
o-aplikacji-mobilnej](http://warszawa19115.pl/o-aplikacji-mobilnej)

3.

System Rezerwacji Wizyt
rezerwacje.um.warszawa.pl

2.

**Platforma e-usług
mojaWarszawa**

moja.warszawa19115.pl

Mobilnym uzupełnieniem
platformy jest
aplikacja mobiWAWA

[wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/
aplikacja-mobiwawa/](http://wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/aplikacja-mobiwawa/)

4.

Budżet Obywatelski
bo.um.warszawa.pl



**Oficjalny portal
informacyjny miasta**
um.warszawa.pl

**Platforma Otwartych Danych
m.st. Warszawy**
api.um.warszawa.pl

**Biuletyn Informacji
Publicznej**
bip.warszawa.pl

Platforma Internetu Rzeczy
iot.warszawa.pl

**Platforma Konsultacji
Społecznych**
konsultacje.um.warszawa.pl

Ochotnicy warszawscy
ochotnicy.waw.pl

Lista głównych usług cyfrowych znajduje się na stronie:
um.warszawa.pl/waw/granty/uslugi-cyfrowe-dla-mieszkanow-warszawy

Wybrane cyfrowe usługi Warszawy w liczbach

15
milionów

**tyle odwiedzin w ciągu roku
miał oficjalny portal miasta Warszawa**

(od czerwca 2024 do maja 2025)

BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

Budżet Obywatelski (2025 rok)*

- Kwota przeznaczona na budżet obywatelski: 105 782 530 zł
- Liczba zgłoszonych projektów: 1833
 - ▶ 176 ogólnomiejskich
 - ▶ 1657 dzielnicowych
- Forma zgłaszania: 1710 projektów (93%) zgłoszono elektronicznie
- Uczestnicy głosowania: 75 657 osób
 - ▶ 99,4% głosów oddano przez internet
- Projekty skierowane do realizacji: 293
 - ▶ 273 dzielnicowe
 - ▶ 20 ogólnomiejskich

* Źródło: um.warszawa.pl/waw/bo/11-edycja-na-rok-2025



Miejskie centrum kontaktu Warszawa 19115**

- ponad **5 milionów** zgłoszeń obsłużonych przez „Warszawa 19115” od początku działania
- **24% mieszkańców** Warszawy deklaruje, że ma już zainstalowaną aplikację 19115
- **ponad 45 tysięcy interwencji** zgłoszonych w jednym miesiącu (lipiec 2019 r.)
- **31 tysięcy pytań informacyjnych** w jednym miesiącu (marzec 2022 r.)
- **Już ponad 11 lat** działa Miejskie Centrum Kontaktów Warszawa 19115 i obsługuje mieszkańców całodobowo, przez 7 dni w tygodniu
- ponad **162 000 zgłoszeń interwencyjnych** w obszarze gospodarowania odpadami w 2024 roku
- ponad **650 000 zgłoszeń** w tym 316 000 przez telefon, 217 000 przez aplikację mobilną w 2024 roku

TOP 5 zgłaszanych interwencji w 2024 roku:

- Odbiór odpadów na zgłoszenie – gabaryty, zielone ▶ **76 529 zgłoszeń**
- Źle zaparkowane pojazdy ▶ **74 388 zgłoszeń**
- Przepiętnienie/brak odbioru wg harmonogramu ▶ **33 307 zgłoszeń**
- Zgłoszenie uszkodzenia chodnika, ścieżki rowerowej lub wykruszenia nawierzchni jezdni ▶ **20 080 zgłoszeń**
- Zgłoszenie interwencji w zakresie zieleni przyulicznej, parkowej ▶ **15 719 zgłoszeń**

** Źródło: um.warszawa.pl/waw/strategia/raport-o-stanie-miasta

1.

Miejskie centrum kontaktu Warszawa 19115

Jedno miejsce, wszystkie sprawy 24/7: zgłoś, zapytaj, załatw



MIJSKIE CENTRUM KONTAKTU



Co to jest?

To całodobowa usługa działająca od 2013 roku, która umożliwia mieszkańcom stolicy kontakt z warszawską administracją samorządową przez różne kanały komunikacji: telefon, aplikację mobilną, stronę internetową, e-mail oraz czat.

Korzystam z aplikacji Warszawa 19115 już od dwóch lat i to prawdziwe ułatwienie! Ostatnio zgłosiłam przez nią uszkodzoną ławkę w parku: zrobiłam zdjęcie, wysłałam i po tygodniu ławka była już naprawiona. Nie musiałam nigdzie iść, dzwonić ani szukać właściwego urzędu. Polecam wszystkim!

Anna, mieszkanka Woli



Dzięki tej usłudze możesz:

- zgłosić problem, którym powinny zająć się służby miejskie (np. uszkodzona nawierzchnia, zaśmiecony skwer, zanieczyszczone powietrze, uszkodzone oświetlenie)
- przekazać swój pomysł na ulepszenie miasta (np. nowa ławka, lepsze oświetlenie uliczne, dodatkowe nasadzenia drzew czy wybieg dla psów na osiedlu)
- sprawdzić harmonogram wywozu odpadów, Indeks Jakości Powietrza, EkoPunkty i inne
- odszukać szpitale, apteki, ujęcia wody oligoceńskiej, parkingi, toalety czy stacje metra
- dowiedzieć się jak spakować plecak ewakuacyjny i jak postępować w sytuacji zagrożenia
- zarezerwować wizytę w urzędzie
- przekazać swoje pomysły na poprawę jakości życia w Warszawie
- monitorować realizację sprawy, dzięki indywidualnemu numerowi zgłoszenia
- dowiedzieć się, gdzie oddać elektrośmieci i przeterminowane lekarstwa oraz zdatną do spożycia żywność
- uzyskać informacje o usługach realizowanych przez Urząd Miasta i jednostki miejskie
- otrzymywać powiadomienia z Warszawskiego Systemu Powiadomień

Warszawski System Powiadomień: Bądź na bieżąco z życiem miasta dzięki darmowemu systemowi powiadomień Miejskiego Centrum Kontaktu Warszawa 19115! Wybierz interesujące Cię kategorie i dzielnice, aby otrzymywać aktualne informacje o wydarzeniach w stolicy oraz alerty o lokalnych zagrożeniach.

Skorzystaj z systemu na dwa proste sposoby:

1. Subskrybuj komunikaty w bezpłatnej aplikacji mobilnej Warszawa 19115
2. Zamów powiadomienia SMS – zapisz się za darmo na stronie: powiadomienia.um.warszawa.pl/start



Gdzie?

- **Strona internetowa:** warszawa19115.pl
- **Aplikacja mobilna:** Warszawa 19115 (bezpłatna aplikacja do pobrania na smartfon)
- **Telefon:** 19115 dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (całodobowo, przez 7 dni w tygodniu – połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora)
- **E-mail:** kontakt@um.warszawa.pl
- **Czat online:** warszawa19115.pl/czat

Jak?



MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU

Jak to działa? W zależności od charakteru sprawy konsultanci udzielą informacji natychmiast lub prześlą zgłoszenie do realizacji właściwej jednostce miejskiej. W przypadku spraw wymagających dalszego rozpatrzenia otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia z indywidualnym numerem, dzięki któremu możesz w każdej chwili sprawdzić status realizacji swojej sprawy.



Pamiętaj: Sprawy związane z bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia zgłaszaj niezwłocznie przez numer alarmowy 112.



Aplikacja mobilna Warszawa 19115

Zgłaszaj problemy miejskie szybko i wygodnie ze swojego telefonu. Nie musisz zakładać konta.

Pierwsze kroki:

1. Zainstaluj aplikację na smartfonie
2. Zezwól na wysyłanie powiadomień
3. Wejdź w „Moje konto”, uzupełnij dane osobowe oraz adres e-mail
4. Wpisz kod weryfikacyjny z e-maila
5. Wybierz swój Urząd Dzielnicy
6. Wróć do ekranu startowego

Zgłaszanie interwencji:

1. Kliknij „ZGŁOŚ DO 19115”
2. Opisz problem
3. Dodaj zdjęcie (ten krok nie jest konieczny)
4. Wskaż lokalizację
5. Wyślij zgłoszenie

Twoje zgłoszenie trafi do Miejskiego Centrum Kontakt Warszawa 19115, skąd otrzymasz potwierdzenie z numerem, dzięki któremu możesz sprawdzić na jakim etapie znajduje się realizacja Twojej sprawy. Cały czas będziesz miał dostęp do historii wszystkich swoich zgłoszeń.

Korzyści

- **Wszystkie sprawy miejskie w jednym miejscu** – koniec z szukaniem właściwego urzędu!
- **24/7 dostępność** – zgłoś problem nawet w nocy czy weekend
- **Kontakt jak lubisz** – telefon, aplikacja, internet, e-mail, chat
- **Kontrola nad sprawą** – sprawdzaj status w każdej chwili
- **Więcej czasu dla siebie** – załatwiaj sprawy z domu

Bezpieczeństwo

- **Oficjalna usługa Miasta Stołecznego Warszawy** – masz pewność, że kontaktujesz się z prawdziwym urzędem.
- **Profesjonalni konsultanci** – obsługują Cię tylko wykwalifikowani pracownicy miasta.
- **Bezpłatne informacje** – płacisz jedynie za połączenie według taryfy operatora.
- **Bez pytań o pieniądze** – nigdy nie jesteś proszony o kody BLIK, numery kart ani hasła.
- **Bezpieczna aplikacja** – oficjalna, sprawdzona, regularnie aktualizowana i zgodna ze standardami RODO

Platforma e-usług mojaWarszawa

Złatw sprawy urzędowe online – bez kolejek, bez wychodzenia z domu



MOJA
WARSZAWA

**Co to
jest?**

moja Warszawa to oficjalny portal internetowy miasta Warszawy, który pozwala złatwiać sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu. To jak elektroniczny urząd – dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, bez kolejek i w dogodnym dla Ciebie czasie.

Składanie deklaracji podatkowej przestało być koszmarem, odkąd używam Profilu Zaufanego i portalu mojaWarszawa.

Wszystko wypełniam z domu i otrzymuję nawet elektroniczne potwierdzenie odbioru!

Jerzy, emeryt z Ursynowa

Gdzie?



- **Strona internetowa:** moja.warszawa19115.pl

Krok po kroku

Konto w portalu „Moja Warszawa” może założyć każda osoba, która ukończyła 16 lat lub opiekun prawny w imieniu dziecka, które nie skończyło jeszcze 16 roku życia.

Rejestracja i logowanie

Wejdź na stronę moja.warszawa19115.pl, kliknij „ZALOGUJ”, a następnie „Rejestracja/Logowanie Węzłem Krajowym”. Zostaniesz przekierowany do Węzła Krajowego (Login.gov.pl), gdzie potwierdzisz swoją tożsamość za pomocą:

- Profilu Zaufanego
- mObywatel
- e-Dowodu
- bankowości elektronicznej

Przy pierwszym logowaniu wypełnisz formularz rejestracyjny. Kolejne logowania przeniosą Cię od razu do Twojego panelu użytkownika.

Jak?



MOJA WARSZAWA

Korzystanie z usługi

Po zalogowaniu masz dostęp do swojego panelu, gdzie możesz:

- Składać wnioski i sprawdzać ich status w zakładce.
- Zarządzać płatnościami
- Dodawać ulubione usługi
- Sprawdzić harmonogram odbioru odpadów
- Dokonywać płatności online, np. za podatki czy odpady
- Monitorować jakość powietrza
- Komunikować się z urzędnikami bez wizyty w urzędzie

Co możesz załatwić?

Platforma mojaWarszawa umożliwia załatwianie wielu spraw, takich jak:

- Sprawy osobowe i rodzinne (np. meldunek, dowód osobisty)
- Sprawy mieszkaniowe (np. najem lokalu)
- Sprawy podatkowe (np. deklaracje podatkowe)
- Sprawy komunikacyjne (np. rejestracja pojazdu)



I wiele więcej! Lista wszystkich dostępnych usług znajduje się na stronie Moja Warszawa.

Korzyści

- **Oszczędność czasu** – załatwiasz sprawy bez kolejek i ograniczeń godzinowych
- **Wygoda** – wszystko z domu, przez komputer lub telefon
- **Kontrola** – w każdej chwili sprawdzisz status swoich spraw
- **Szybkość** – wnioski elektroniczne są często rozpatrywane szybciej
- **Bezpieczeństwo** – nie musisz nosić dokumentów, wszystko jest zapisane w systemie
- **Ekologia** – mniej papieru, mniejszy ślad węglowy
- **Informacje** – dostęp do danych o środowisku i odbiorze odpadów



Bezpieczeństwo

Oficjalna platforma stworzona przez Miasto Stołeczne Warszawa:

- Szyfrowane połączenie – Twoje dane są chronione
- Bezpieczne logowanie – przez Profil Zaufany, e-Dowód lub bank
- Zgodność z prawem – dokumenty mają moc prawną
- Ochrona danych – zgodna z najwyższymi standardami

Załatwiasz sprawy, kiedy chcesz!



To prosty i nowoczesny sposób na załatwianie spraw urzędowych w zaciszu własnego domu!

System Rezerwacji Wizyt

Zarezerwuj wizytę w dogodnym terminie w wybranym warszawskim urzędzie



REZERWACJA
WIZYT
W URZĘDZIE

Co to
jest?

System Rezerwacji Wizyt to bezpłatna usługa miasta Warszawy, która pozwala umówić się na wizytę w urzędzie **przez internet lub w aplikacji Warszawa 19115**. Załatwisz sprawę w konkretnym dniu i godzinie **bez stania w kolejce**.

Na początku bałam się używać internetu do urzędowych spraw, ale córka pokazała mi, jak zarezerwować wizytę. Teraz regularnie korzystam – załatwiłam tak zameldowanie wnuczki i wymianę dowodu. Dostaję nawet SMS-a z przypomnieniem dzień wcześniej!

68 letnia mieszkanka Ursynowa



Gdzie?

- **Strona internetowa:** rezerwacje.um.warszawa.pl
- **Aplikacja mobilna:** [Warszawa 19115](#)

Krok po kroku

Rezerwacja wizyty przy użyciu wyszukiwarki

1. Wejdź na stronę internetową
2. Znajdź swoją sprawę
3. Wybierz urząd lub wpisz swój adres
4. Wybierz datę a następnie godzinę wizyty
5. Podaj swoje dane i zaakceptuj warunki
6. Potwierdź wizytę otrzymanym kodem na telefon

Twoja wizyta jest zarezerwowana. Otrzymasz potwierdzenie SMS-em i e-mailem.

Jak?

Rezerwacja wizyty przy użyciu „Przewodnika po sprawach”

1. Wejdź na stronę internetową
2. Znajdź „Przewodnik po sprawach”
3. Wybierz kategorię swojej sprawy i sprawę
4. Wybierz z listy urząd a następnie godzinę wizyty
5. Podaj swoje dane i zaakceptuj warunki
6. Potwierdź wizytę otrzymanym kodem na telefon



**Twoja wizyta jest zarezerwowana.
Otrzymasz potwierdzenie SMS-em i e-mailem.**



Warszawa

REZERWACJA WIZYT W URZĘDZIE

Dodatkowe info:

- **Przypomnienie o wizycie** – Dzień przed wizytą urząd automatycznie wyśle Ci przypomnienie SMS-em
- **Jedna wizyta = jedna sprawa** – Jeśli potrzebujesz załatwić kilka różnych spraw, musisz zarezerwować osobną wizytę dla każdej z nich
- **Termin rezerwacji** – Możesz rezerwować wizyty tylko na najbliższe 14 dni
- **Dowolny urząd** – Wiele spraw możesz załatwić w każdym urzędzie w Warszawie, niezależnie od swojego adresu zamieszkania
- **Sprawy związane z samochodem** – Przy rejestracji pojazdu będziesz musiał podać 5 ostatnich cyfr numeru VIN swojego samochodu
- **Odwoływanie wizyty** – Jeśli nie możesz przyjść – koniecznie odwołaj wizytę! Link do anulowania znajdziesz w SMS-ie i e-mailu z potwierdzeniem

Sprawdzenie kolejki

Na stronie rezerwacji w zakładce „Sprawdź kolejkę” możesz zobaczyć, ile osób aktualnie czeka w urzędzie. Wybierz swoją sprawę i urząd – dowiesz się, czy warto iść bez rezerwacji.

Jakie sprawy możesz załatwić?

Podatkowe

Mieszkaniowe

Spółeczne

Obywatelskie

Działalność
gospodarcza

Dokumenty
osobiste
(dowód, paszport)

Sprawy
komunalne

Zameldowanie
/adres

Komunikacyjne
(samochody,
prawo jazdy)



Korzyści

- **Brak czekania w kolejce** – przychodzisz o umówionej godzinie
- **Pewność terminu** – wiesz dokładnie, kiedy będziesz załatwiać sprawę
- **Wybór urzędu** – możesz wybrać najbliższy dom lub ten, gdzie szybciej załatwisz sprawę

Bezpieczeństwo

Nie musisz się martwić – system jest w pełni bezpieczny:

- Oficjalna strona Miasta Stołecznego Warszawy
- Wszystkie dane są szyfrowane i chronione zgodnie z prawem
- Kod SMS trafia tylko na Twój telefon – nikt inny go nie otrzyma
- Urząd używa Twoich danych tylko do umówienia wizyty

Widzisz? To naprawdę proste i bezpieczne! Dzięki rezerwacji masz pewność, że wizyta w urzędzie będzie szybka i sprawna.

Rezerwacja wizyty w aplikacji mobilnej 19115: Wejdź w ikonę „Usługi” w dolnym pasku ekranu ▶ „Rezerwuj wizytę w Urzędzie” ▶ Wyszukaj swoją sprawę ▶ Wybierz urząd lub wpisz swój adres ▶ Wybierz termin i godzinę wizyty ▶ Wpisz numer telefonu ▶ Zarezerwuj wizytę.



W aplikacji możesz sprawdzić umówione wizyty a także kolejkę w urzędzie.

Budżet Obywatelski

Miej wpływ na swoją okolicę – zgłaszaj pomysły i głosuj na najlepsze projekty

BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

Co to jest?

To sposób, w jaki mieszkańcy Warszawy mogą współdecydować o tym, na co miasto przeznaczy część swoich pieniędzy. Każdego roku można zgłaszać własne pomysły na ulepszenie dzielnicy lub całego miasta, a następnie głosować na te najciekawsze. Zwycięskie projekty są realizowane przez miasto.

W budżecie obywatelskim każdy mieszkaniec Warszawy może zgłosić projekt lub zagłosować. Nie trzeba być zameldowanym ani pełnoletnim.

Przez lata narzekałem, że na naszym osiedlu brakuje ławek dla starszych ludzi. W końcu żona powiedziała: „Przestań narzekać, zgłoś to do budżetu obywatelskiego!” Zgłosiłem projekt, promowałem wśród sąsiadów i wygraliśmy! To niesamowite uczucie, że miasto nas słucha.

Janusz, mieszkaniec Bielan

Gdzie?

- **Strona internetowa:** bo.um.warszawa.pl
- **Aplikacja mobilna:** [Warszawa 19115](#). Poprzez zakładkę Budżet Obywatelski, możesz sprawdzić na mapie projekty, które powstały w Twojej okolicy. W trakcie zgłaszania projektów, dyskusji lub głosowania będziesz mógł bezpośrednio włączyć się w decydowanie o budżecie miasta.

Jak?

Jak możesz się zaangażować?

1. **Zgłoś pomysł** – Masz pomysł na zmianę w swojej dzielnicy? Zgłoś projekt do Budżetu Obywatelskiego!
2. **Głosuj** – Wybierz projekty, które Twoim zdaniem są najważniejsze
3. **Promuj** – Zachęć sąsiadów i znajomych do udziału w głosowaniu



Kiedy?

Budżet Obywatelski Warszawy odbywa się cyklicznie każdego roku. Zazwyczaj zgłaszanie projektów rozpoczyna się w **styczniu**, a głosowanie na najlepsze pomysły odbywa się w **czerwcu**. Dokładne terminy każdej edycji są publikowane na stronie Budżetu Obywatelskiego.

BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

Krok po kroku

Zgłaszanie projektów

Projekt możesz zgłosić na jeden z dwóch sposobów: przez internet lub papierowo, dostarczając formularz do urzędu dzielnicy. Możesz zgłosić dowolną liczbę projektów.

Zgłaszanie projektów online:

- Wejdź na stronę budżetu obywatelskiego
- Utwórz konto
- Opisz projekt i określ jego lokalizację
- Określ kosztorys
- Załącz niezbędne pliki

Głosowanie na projekty

Zagłosować można na jeden z dwóch sposobów: przez internet lub papierowo, przychodząc do wybranego urzędu dzielnicy. Każdy mieszkaniec Warszawy może zagłosować tylko raz.

Głosowanie online:

- Wejdź na stronę budżetu obywatelskiego
- Rozpocznij głosowanie na stronie
- Wpisz adres e-mail a następnie kliknij w otrzymany link
- Zagłosuj na projekty: miejskie, dzielnicowe oraz lokalne
- Uzupełnij dane osobowe
- Sprawdź wybrane projekty i potwierdź głosy
- Na podany adres mailowy dostaniesz potwierdzenie oddania głosu





Przykłady projektów

- **Zielone przestrzenie:** Nowe skwery, nasadzenia drzew, ogrody społeczne
- **Infrastruktura:** Modernizacja chodników, budowa placów zabaw, siłowni plenerowych
- **Kultura i edukacja:** Bezpłatne warsztaty, festiwale, zajęcia dla dzieci i dorosłych
- **Bezpieczeństwo:** Oświetlenie parków, montaż progów zwalniających

Korzyści

- Realny wpływ na Warszawę
- Poprawa jakości życia
- Budowanie wspólnoty
- Demokratyczne współdecydowanie

Bezpieczeństwo

- Jest to oficjalny serwis internetowy Miasta Warszawy
- Twoje dane osobowe są chronione zgodnie z prawem i są usuwane po ogłoszeniu wyników głosowania
- Głosowanie jest bezpieczne i anonimowe

Dołącz do zmiany!

Budżet Obywatelski to szansa, by Warszawa stała się miastem, o jakim marzysz. Twoje zaangażowanie ma znaczenie! Sprawdź szczegóły na stronie bo.um.warszawa.pl i weź udział w kolejnej edycji.

Twój głos, Twoje miasto!

Bezpieczeństwo cyfrowych usług Warszawy

Korzystanie z cyfrowych usług Miasta Stołecznego Warszawy jest w pełni bezpieczne. Wszystkie systemy działają na **oficjalnych stronach i aplikacjach miasta**, a dane mieszkańców są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Miasto stosuje nowoczesne rozwiązania techniczne, aby chronić prywatność i zapewnić, że informacje trafiają wyłącznie do urzędu.

Cyfrowe usługi Warszawy pomagają przełamywać bariery – pokoleniowe, edukacyjne i społeczne. Dzięki nim każdy mieszkaniec, niezależnie od wieku czy doświadczenia, może w prosty i wygodny sposób uczestniczyć w życiu miasta.





Jak być bezpiecznym w internecie?

Korzystanie z usług cyfrowych jest proste, ale warto pamiętać o kilku zasadach:

- 1.** Korzystaj wyłącznie z **oficjalnych stron i aplikacji** Miasta Warszawy (adresy zawsze zaczynają się od: um.warszawa.pl, .waw.pl lub aplikacje mobilne Warszawa19115 i mobiWAWA)
- 2.** Nigdy nie udostępniaj swojego hasła ani kodu potwierdzającego osobom trzecim
- 3.** Zawsze sprawdzaj, czy w pasku adresu strony znajduje się symbol kłódki – oznacza to bezpieczne połączenie
- 4.** Jeśli dostaniesz wiadomość budzącą wątpliwości, skontaktuj się z oficjalną infolinią miasta (wybierz numer 19115) lub wejdź na stronę um.warszawa.pl
- 5.** W razie problemów lub pytań zawsze możesz liczyć na wsparcie pracowników urzędu

Cyfrowe usługi Warszawy to nowoczesne rozwiązania, które mogą znacznie ułatwić codzienne życie. Nie ma potrzeby korzystać ze wszystkich naraz – warto zacząć od jednej, najbardziej przydatnej usługi i stopniowo poznawać kolejne. Każdy krok to większa wygoda, oszczędność czasu i lepszy kontakt z miastem.

Każda nowa umiejętność cyfrowa to inwestycja w swoje wygodne życie i niezależność. A w razie wątpliwości lub trudności zawsze można liczyć na pomoc bliskich, pracowników urzędu lub skorzystać z dostępnych szkoleń.

Projekt „Nowoczesny Senior w Warszawie”

Specjalnie dla Państwa powstał projekt „Nowoczesny Senior w Warszawie”, aby ułatwić codzienne życie i pokazać, że korzystanie z miejskich e-usług może być proste, wygodne i bezpieczne. Chcemy, aby każdy senior mógł samodzielnie załatwiać sprawy urzędowe, czuć się pewnie w cyfrowym świecie i w pełni korzystać z możliwości, jakie daje Warszawa.

Zeskanuj kod QR:



i dowiedz się więcej o projekcie Nowoczesny Senior
lub wejdź na stronę:

digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie/

Kontakty:

- Miasto Stołeczne Warszawa – Biuro Informatyki
- Centrum Kontaktu Warszawa 19115

**Zróbmy pierwszy krok razem –
pozostałe będą już tylko coraz łatwiejsze!**