



PATRONAT MEDIALNY



# Nowoczesny Senior w Warszawie | 2. edycja

CYFROWA WARSZAWA. ODKRYWAJ JĄ KROK PO KROKU.

**Bezpłatny program edukacyjny dla seniorów.**  
Pokażemy Ci, jak wygodnie i bezpiecznie  
załatwiać miejskie sprawy przez Internet.



projekt finansuje  
miasto stołeczne  
Warszawa



ORGANIZATOR  
**digitalpoland**

PROJEKT WSPIERA CYFROWĄ TRANSFORMACJĘ WARSZAWY

Więcej informacji: [digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie](https://digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie)

# Co znajdziesz w tej broszurze?

Przedstawiamy sześć cyfrowych usług Warszawy. Są to praktyczne narzędzia, które ułatwiają załatwianie codziennych spraw, kontakt z urzędem oraz korzystanie z możliwości oferowanych przez miasto.

Dowiesz się, jak zgłosić problem lub pomysł dotyczący Warszawy, skorzystać z miejskich usług przez internet, zarezerwować wizytę w urzędzie, zagłosować w budżecie obywatelskim, wziąć udział w konsultacjach społecznych oraz znaleźć wolontariat odpowiedni dla siebie.

Każda z opisanych usług została wyraźnie oznaczona numerem: **1.** **2.** **3.** **4.** **5.** lub **6.**, aby ułatwić odnalezienie potrzebnych informacji.

Wyjaśniamy, do czego służą poszczególne narzędzia, jakie możliwości oferują i w jakich sytuacjach warto z nich korzystać.

Cyfrowe usługi Warszawy pomagają oszczędzać czas, wygodniej załatwiać sprawy i aktywnie uczestniczyć w życiu miasta.

Zapraszamy do poznawania ich spokojnie, krok po kroku i we własnym tempie.

## SPIS TREŚCI

- I** 10 zalet cyfrowych usług Warszawy
- II** Poznaj cyfrowe usługi Warszawy
- III** Cyfrowe usługi Warszawy w liczbach
  - 1.** Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115
  - 2.** Platforma e-usług mojaWARSZAWA i aplikacja mobiWAWA
  - 3.** System Rezerwacji Wizyt
  - 4.** Budżet obywatelski
  - 5.** Platforma Konsultacji Społecznych
  - 6.** Ochothnicy warszawscy
- IV** Bezpieczne korzystanie z cyfrowych usług Warszawy



*Szanowna Warszawianko, Szanowny Warszawiaku,*

*Warszawa oferuje coraz więcej usług, z których można korzystać przez internet. Wiele codziennych spraw można dziś załatwić szybciej i wygodniej za pomocą telefonu, tabletu lub komputera. Nie zawsze trzeba osobiście odwiedzać urząd ani czekać w kolejce.*

*Ta broszura powstała z myślą o osobach, które chcą poznać cyfrowe możliwości Warszawy i korzystać z nich w codziennym życiu. Przedstawiamy w niej sześć wybranych usług i platform miejskich.*

*Dowiesz się między innymi, jak zgłosić problem lub pomysł dotyczący Warszawy, skorzystać z miejskich usług przez internet, zarezerwować wizytę w urzędzie oraz zgłasować w budżecie obywatelskim. Wyjaśniamy również, jak za pomocą aplikacji mobiWAWA wgrać uprawnienia do bezpłatnych przejazdów dla osób powyżej 70. roku życia i honorowych dawców krwi oraz zniżkę na bilet roczny dla osób powyżej 65. roku życia.*

*Poznasz także Platformę Konsultacji Społecznych, dzięki której możesz wyrazić swoją opinię na temat zmian w mieście, oraz platformę Ochotnicy warszawscy, na której znajdziesz informacje o wolontariacie.*

*Broszura zawiera najważniejsze informacje o każdej z opisanych usług. Wyjaśniamy, do czego służą, jakie możliwości oferują i w jakich sytuacjach mogą być przydatne.*

*Chcemy pokazać, że z cyfrowych usług może korzystać każdy, niezależnie od wieku i wcześniejszego doświadczenia. Warto poznawać je spokojnie i we własnym tempie.*

**Cyfrowa Warszawa. Odkrywaj ją krok po kroku.**

# 10 zalet cyfrowych usług Warszawy

- 1. Oszczędzasz czas i unikasz kolejek.** Dzięki platformie **mojaWARSZAWA** możesz załatwić wybrane sprawy urzędowe przez internet, bez wychodzenia z domu. Jeżeli potrzebujesz osobistej wizyty w urzędzie, w Systemie Rezerwacji Wizyt wybierzesz dogodny termin.
- 2. Masz szybki kontakt z miastem.** Za pomocą Miejskiego Centrum Kontaktu **Warszawa 19115** możesz zgłosić problem lub przekazać pomysł dotyczący funkcjonowania miasta. Możesz zadzwonić pod numer 19115 albo skorzystać ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej.
- 3. Korzystasz z usług o dogodnej porze.** Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115 działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Platforma **mojaWARSZAWA** również umożliwia korzystanie z usług online o dowolnej porze.
- 4. Załatwiasz różne sprawy w jednym miejscu.** Na platformie **mojaWARSZAWA** możesz składać wybrane wnioski i deklaracje, sprawdzać swoje sprawy oraz korzystać z katalogu usług miejskich.
- 5. Korzystasz z miejskich uprawnień i biletów w telefonie.** Aplikacja **mobiWAWA** umożliwia między innymi zakup biletów Warszawskiego Transportu Publicznego. Można w niej również uzyskać uprawnienia do bezpłatnych przejazdów dla osób powyżej 70. roku życia i honorowych dawców krwi oraz kupić roczny bilet seniora dla osób powyżej 65. roku życia.



**Cyfrowa Warszawa. Odkrywaj ją krok po kroku.**



- 6. Wybierasz dogodny termin wizyty w urzędzie.**  
W **Systemie Rezerwacji Wizyt** możesz umówić wizytę w wybranym urzędzie i dopasować jej termin do swoich potrzeb.
- 7. Masz wpływ na swoją okolicę.** W **budżecie obywatelskim** możesz zgłaszać własne pomysły i głosować na projekty, które Twoim zdaniem powinny zostać zrealizowane w Warszawie.
- 8. Możesz wyrazić swoją opinię.** **Platforma Konsultacji Społecznych** umożliwia poznawanie planowanych zmian i przedstawianie swojego zdania w sprawach dotyczących miasta i najbliższej okolicy.
- 9. Możesz działać społecznie i pomagać innym.** Na portalu **Ochotnicy warszawscy** znajdziesz propozycje wolontariatu z różnych dziedzin, między innymi kultury, edukacji, sportu, ochrony środowiska i pomocy społecznej. Oferty można wyszukiwać według dzielnicy lub wybranej tematyki.
- 10. Korzystasz ze sprawdzonych rozwiązań.** Cyfrowe usługi Warszawy korzystają z zabezpieczeń, które pomagają chronić Twoje dane. Niektóre czynności wymagają potwierdzenia tożsamości, na przykład za pomocą profilu zaufanego lub bankowości elektronicznej. Pamiętaj jednak, że bezpieczeństwo zależy także od Ciebie. Chroń swoje hasła, dokładnie sprawdzaj adresy stron internetowych i nie przekazuj danych osobom, których nie znasz.

# Poznaj cyfrowe usługi Warszawy

Poznaj sześć cyfrowych usług, które ułatwiają codzienne sprawy i pozwalają aktywnie uczestniczyć w życiu Warszawy.



1.

**Miejskie Centrum Kontaktu  
Warszawa 19115**

[warszawa19115.pl](http://warszawa19115.pl)

**Aplikacja mobilna**

[warszawa19115.pl/  
o-aplikacji-mobilnej](http://warszawa19115.pl/o-aplikacji-mobilnej)

3.

**System Rezerwacji Wizyt**  
[rezerwacje.um.warszawa.pl](http://rezerwacje.um.warszawa.pl)

2.

**Platforma e-usług  
mojaWARSZAWA**

[moja.warszawa19115.pl](http://moja.warszawa19115.pl)

**Aplikacja mobiWAWA**

[wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/  
aplikacja-mobiwawa/](http://wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/aplikacja-mobiwawa/)

4.

**Budżet Obywatelski**  
[bo.um.warszawa.pl](http://bo.um.warszawa.pl)



5.

**Platforma Konsultacji  
Społecznych**

[konsultacje.um.warszawa.pl](https://konsultacje.um.warszawa.pl)

**Oficjalny portal informacyjny  
miasta**

[um.warszawa.pl](https://um.warszawa.pl)

**Platforma Otwartych  
Danych m.st. Warszawy**

[dane.um.warszawa.pl/pl](https://dane.um.warszawa.pl/pl)

6.

**Ochotnicy warszawscy**

[ochotnicy.waw.pl](https://ochotnicy.waw.pl)

**Biuletyn Informacji  
Publicznej**

[bip.warszawa.pl](https://bip.warszawa.pl)

**Platforma Internetu Rzeczy**

[iot.warszawa.pl](https://iot.warszawa.pl)

Więcej informacji o cyfrowych usługach Warszawy znajdziesz na stronie:  
[um.warszawa.pl/waw/granty/uslugi-cyfrowe-dla-mieszkancow-warszawy](https://um.warszawa.pl/waw/granty/uslugi-cyfrowe-dla-mieszkancow-warszawy)

# Wybrane cyfrowe usługi Warszawy w liczbach

**55 366**  
osób

**Tyle osób wzięło udział w głosowaniu  
w 13. edycji budżetu obywatelskiego w Warszawie.  
Aż 99% głosów oddano przez internet.**

## BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

### Budżet Obywatelski (2026 rok)\*

- Do budżetu obywatelskiego zgłoszono **1948 projektów**.
- Mieszkańcy mogli głosować na **1185 projektów**.
- W głosowaniu wzięło udział **55 366 osób**.
- **99% głosów oddano przez internet**.
- Do realizacji wybrano **582 projekty**.
- Na zwycięskie projekty przeznaczono **ponad 125 milionów złotych**.

\* Źródło: [um.warszawa.pl](https://um.warszawa.pl), „Ponad 125 milionów zł na projekty obywatelskie”, 2 lipca 2026 r.



MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU



#### Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115\*\*

- Działa od 2013 roku i jest dostępne przez **całą dobę, 7 dni w tygodniu**.
- Od początku działalności przyjęto ponad **5 milionów zgłoszeń**.
- W 2025 roku wpłynęło **450 120 zgłoszeń dotyczących awarii i interwencji**.
- Mieszkańcy przekazali **234 786 zgłoszeń przez aplikację mobilną Warszawa 19115**.
- **26% Warszawianek i Warszawiaków** deklaruje, że ma zainstalowaną aplikację Warszawa 19115.

#### Najczęściej zgłaszane interwencje w 2025 roku:

- Źle zaparkowane pojazdy ▶ **100 474 zgłoszenia**.
- Odbiór odpadów wielkogabarytowych i zielonych ▶ **81 923 zgłoszenia**.
- Przepełnione pojemniki lub brak odbioru odpadów zgodnie z harmonogramem ▶ **31 449 zgłoszeń**.
- Problemy dotyczące zieleni przyulicznej i parkowej ▶ **14 678 zgłoszeń**.
- Nieczystości w miejscach publicznych ▶ **14 070 zgłoszeń**.

\*\* Źródło: „Raport o stanie miasta Warszawa 2025”, Urząd m.st. Warszawy, 2026 r., s. 204–205. Dane dotyczące posiadania aplikacji: Barometr Warszawski.

# Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115

Zgłoś problem, zadaj pytanie lub przekaz swój pomysł dotyczący Warszawy.



MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU

**Co to jest?**

**Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115** to całodobowa usługa, która ułatwia mieszkańcom kontakt z miastem. Możesz zgłosić problem, uzyskać informację lub przekazać pomysł na ulepszenie Warszawy.

Z usługi możesz skorzystać przez telefon, aplikację mobilną, stronę internetową, e-mail lub czat.

Podczas szkolenia „Nowoczesny Senior w Warszawie” w 2025 roku nauczyłam się korzystać z aplikacji Warszawa 19115. Niedawno zgłosiłam niedziałającą latarnię na mojej ulicy. Zrobiłam zdjęcie, wskazałam miejsce i wysłałam zgłoszenie. Wcześniej nie wiedziałam, że można to zrobić tak szybko.

**Krystyna**, uczestniczka szkolenia na Bielanych





### Dzięki tej usłudze możesz:

- Zgłosić problem, którym powinny zająć się służby miejskie, na przykład niedziałającą latarnię, uszkodzoną nawierzchnię, zaśmiecony skwer lub zniszczoną zielen.
- Przekazać pomysł na ulepszenie Warszawy.
- Sprawdzić harmonogram odbioru odpadów.
- Dowiedzieć się, jak prawidłowo segregować odpady oraz gdzie oddać elektrośmieci i przeterminowane leki.
- Sprawdzić jakość powietrza.
- Znaleźć na mapie między innymi miejskie toalety, parkingi, ujęcia wody oligoceńskiej i defibrylatory AED.
- Dowiedzieć się, jak przygotować plecak ewakuacyjny i jak postępować w sytuacji zagrożenia.
- Zarezerwować wizytę w urzędzie, sprawdzić swoje rezerwacje, znaleźć informacje o wybranej sprawie oraz sprawdzić kolejkę w urzędzie.
- Śledzić realizację zgłoszonej sprawy za pomocą jej indywidualnego numeru.
- Uzyskać informacje o usługach realizowanych przez Urząd m.st. Warszawy i miejskie jednostki.
- Otrzymywać informacje i ostrzeżenia w **Warszawskim Systemie Powiadomień**.

**Warszawski System Powiadomień** to bezpłatna usługa, dzięki której możesz otrzymywać informacje dotyczące wybranych dzielnic i tematów. Są to między innymi komunikaty o awariach, zagrożeniach, zmianach w komunikacji miejskiej, utrudnieniach na drogach, sprawach urzędowych, konsultacjach społecznych oraz wydarzeniach kulturalnych i sportowych.

Samodzielnie wybierasz dzielnice i kategorie, które Cię interesują. Dzięki temu otrzymujesz tylko wybrane informacje.

### Skorzystaj z systemu na dwa proste sposoby:

1. Włącz powiadomienia w bezpłatnej aplikacji mobilnej **Warszawa 19115**.
2. Zamów bezpłatne powiadomienia SMS na stronie: [powiadomienia.um.warszawa.pl/start](https://powiadomienia.um.warszawa.pl/start)



MIEJSKIE CENTRUM KONTAKTU

## Gdzie?



Z Miejskim Centrum Kontaktu Warszawa 19115 możesz skontaktować się na kilka sposobów:

- **Strona internetowa:** warszawa19115.pl
- **Aplikacja mobilna:** Warszawa 19115, dostępna bezpłatnie w sklepie z aplikacjami na smartfonie
- **Telefon:** 19115, z telefonu stacjonarnego lub komórkowego, przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora
- **E-mail:** kontakt@um.warszawa.pl
- **Czat online:** warszawa19115.pl/czat
- **Tłumacz polskiego języka migowego online:** [tlumacz.migam.org/warszawa19115](http://tlumacz.migam.org/warszawa19115)

## Jak?

W zależności od rodzaju sprawy konsultant udzieli Ci potrzebnej informacji albo przekaże zgłoszenie do odpowiedniej miejskiej jednostki.

Jeżeli Twoja sprawa wymaga dalszego działania, otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz jego indywidualny numer. Dzięki niemu możesz później sprawdzić, na jakim etapie znajduje się realizacja Twojej sprawy.

Status zgłoszenia możesz sprawdzić na stronie warszawa19115.pl lub w aplikacji mobilnej Warszawa 19115.



**Pamiętaj: Sprawy związane z bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia zgłaszaj niezwłocznie przez numer alarmowy 112.**



## Aplikacja mobilna Warszawa 19115

Bezpłatna aplikacja Warszawa 19115 pozwala zgłaszać problemy w mieście, na przykład uszkodzony chodnik lub niedziałającą latarnię. Do zgłoszenia możesz dodać opis, zdjęcie i miejsce zdarzenia.

### Pierwsze kroki:

- 1. Zainstaluj i otwórz aplikację.**
- 2. Wejdź w „Moje konto”.** Podaj swoje dane, adres e-mail i numer telefonu.
- 3. Wpisz kody** otrzymane e-mailem i SMS-em, a następnie wybierz swój urząd dzielnicowy.

### Zgłaszanie interwencji:

- 1. Wybierz „ZGŁOŚ DO 19115”,** a następnie „Opisz problem”.
- 2. Wybierz kategorię,** opisz problem i wskaż miejsce. Możesz też dodać zdjęcie.
- 3. Wyślij zgłoszenie.**

Otrzymasz numer zgłoszenia, dzięki któremu sprawdzisz stan sprawy. W aplikacji znajdziesz też historię swoich zgłoszeń.

## Korzyści

- W aplikacji znajdziesz miejskie informacje i przez całą dobę zgłosisz problem.
- Z Warszawą 19115 skontaktujesz się także telefonicznie, przez stronę internetową, e-mail lub chat.
- Dzięki numerowi zgłoszenia sprawdzisz stan swojej sprawy.

## Bezpieczeństwo

- Pobieraj aplikację tylko z oficjalnego sklepu i nie udostępniaj nikomu haseł ani kodów.
- Pracownik Warszawy 19115 nie poprosi Cię o kod BLIK, PIN do karty ani hasło do bankowości.
- Jeśli otrzymasz podejrzaną wiadomość, zadzwoń pod numer 19115.

# Platforma e-usług mojaWARSZAWA

Załatwiasz wybrane sprawy urzędowe przez internet,  
bez wychodzenia z domu.



MOJA  
WARSZAWA

## Co to jest?

**mojaWARSZAWA** to oficjalna platforma e-usług m.st. Warszawy, która umożliwia załatwianie wybranych spraw urzędowych przez internet. Możesz z niej korzystać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, bez wychodzenia z domu. W „Katalogu usług” znajdziesz aktualną listę dostępnych wniosków i deklaracji online.

Mobilnym uzupełnieniem platformy mojaWARSZAWA jest aplikacja mobiWAWA. Umożliwia ona między innymi zakup biletów Warszawskiego Transportu Publicznego oraz korzystanie z wybranych uprawnień do przejazdów. Więcej informacji o aplikacji znajdziesz na kolejnych stronach broszury.

Dzięki platformie mojaWARSZAWA mogę  
złożyć wybrany wniosek przez internet  
i sprawdzić, co dzieje się z moją sprawą.  
Nie muszę za każdym razem jechać  
do urzędu, a wszystkie informacje mam  
w jednym miejscu.

**Andrzej**, emeryt z Żoliborza

# Gdzie?



**Z platformy e-usług mojaWARSZAWA skorzystasz na stronie: [moja.warszawa19115.pl](https://moja.warszawa19115.pl)**

## Krok po kroku

Konto w portalu „Moja Warszawa” może samodzielnie założyć osoba, która ukończyła 16 lat. Osoby w wieku 13–16 lat mogą korzystać z portalu za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, natomiast w imieniu dzieci poniżej 13. roku życia działa rodzic lub opiekun prawny.

## Rejestracja i logowanie

Wejdź na stronę [moja.warszawa19115.pl](https://moja.warszawa19115.pl), kliknij „ZALOGUJ”, a następnie „Rejestracja/Logowanie Węzłem Krajowym”. Zostaniesz przekierowany do Węzła Krajowego (Login.gov.pl), gdzie potwierdzisz swoją tożsamość za pomocą:

- Profilu Zaufanego.
- mObywatel.
- e-Dowodu.
- Bankowości elektronicznej.

Przy pierwszym logowaniu wypełnisz formularz rejestracyjny. Kolejne logowania przeniosą Cię od razu do Twojego panelu użytkownika.

# Jak?



Warszawa

MOJA  
WARSZAWA

### Korzystanie z usługi

Platformę mojaWARSZAWA możesz przeglądać bez logowania. Masz wtedy dostęp do informacji, „Katalogu usług” i odnośników do wybranych usług online.

Po zalogowaniu możesz korzystać z usług przypisanych do Twojego konta, składać dokumenty oraz sprawdzać swoje sprawy, opłaty i płatności. Dzięki temu wiele spraw załatwisz przez internet, bez wizyty w urzędzie.

### Co możesz załatwić?

W „Katalogu usług” znajdziesz między innymi:

- Deklaracje podatkowe.
- Wnioski o wsparcie finansowe.
- Usługi związane ze Spersonalizowaną Warszawską Kartą Miejską.

W panelu użytkownika możesz także sprawdzić historię i stan swoich spraw, wysokość opłat miejskich, harmonogram odbioru odpadów oraz jakość powietrza w swojej okolicy. Możesz również dokonać wybranych płatności online.

**Miasto rozwija katalog i dodaje kolejne usługi.**



**I wiele więcej! Pełną listę dostępnych usług znajdziesz na platformie mojaWARSZAWA.**



## Korzyści

- Dostęp do usług przez całą dobę z dowolnego miejsca z dostępem do internetu.
- Możliwość załatwienia wielu spraw bez wizyty w urzędzie.
- Możliwość sprawdzania etapu realizacji sprawy.
- Historia złożonych wniosków i spraw dostępna w jednym miejscu.
- Łatwiejszy dostęp do informacji o opłatach.
- Możliwość ograniczenia liczby drukowanych dokumentów.



## Bezpieczeństwo

mojaWARSZAWA to oficjalny portal cyfrowych usług m.st. Warszawy. Przy korzystaniu z usług wymagających potwierdzenia tożsamości użytkownik loguje się za pomocą Profilu Zaufanego.

Portal publikuje politykę prywatności, która opisuje zasady przetwarzania danych osobowych, prawa użytkowników oraz administratorów danych w poszczególnych usługach. Skutek prawny dokumentu elektronicznego zależy od rodzaju sprawy i wymogów właściwej procedury.

## Załatwiał sprawy, kiedy chcesz!



**To prosty i nowoczesny sposób na załatwianie spraw urzędowych w zaciszu własnego domu!**



# Aplikacja mobiWAWA

Bilety komunikacji miejskiej, zniżki i uprawnienia w Twoim telefonie.

## Co to jest?

**mobiWAWA** to bezpłatna aplikacja miejska. Za jej pomocą możesz kupować bilety Warszawskiego Transportu Publicznego, korzystać ze zniżek przysługujących posiadaczom Karty Warszawiana oraz zapisywać w aplikacji wybrane uprawnienia do bezpłatnych przejazdów.

Wnuk zainstalował mi aplikację mobiWAWA i pokazał, jak z niej korzystać. Mam 72 lata, więc przysługują mi bezpłatne przejazdy. Podczas kontroli wyświetlam w aplikacji kod QR uprawnienia. Okazało się, że to naprawdę wygodne i nie ma się czego obawiać.

**Barbara**, mieszkanka Mokotowa

## Gdzie?

### Krok po kroku

Aplikację mobiWAWA możesz pobrać bezpłatnie:

- Ze sklepu **Google Play**, jeśli korzystasz z telefonu z systemem Android.
- Ze sklepu **App Store**, jeśli korzystasz z iPhone'a.

Otwórz sklep z aplikacjami w swoim telefonie i wpisz w wyszukiwarce „mobiWAWA”. Następnie wybierz właściwą aplikację i naciśnij „Zainstaluj” lub „Pobierz”.

Więcej informacji znajdziesz na stronie:  
[wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/aplikacja-mobiwawa/](http://wtp.waw.pl/gdzie-kupic-bilet/aplikacja-mobiwawa/)

### Rejestracja i logowanie

## Jak?

- 1. Otwórz aplikację.** Po zainstalowaniu aplikacji mobiWAWA otwórz ją na swoim telefonie.
- 2. Zaloguj się.** Wybierz „Przejdź do logowania”. Zaloguj się przez [Login.gov.pl](http://Login.gov.pl), na przykład za pomocą profilu zaufanego lub bankowości elektronicznej. Logowanie przez [Login.gov.pl](http://Login.gov.pl) jest potrzebne, jeśli chcesz kupić Roczny Bilet Seniora 65+, uzyskać uprawnienie do bezpłatnych przejazdów lub korzystać ze zniżek przysługujących posiadaczom Karty Warszawiaka.
- 3. Zabezpiecz dostęp do aplikacji.** Przy pierwszym logowaniu ustaw czterocyfrowy kod PIN. Podczas kolejnego uruchomienia aplikacji możesz wpisać PIN zamiast ponownie przechodzić cały proces logowania.
- 4. Uzupełnij swój profil.** Uzupełnij dane wskazane przez aplikację. Dodaj numer telefonu i zdjęcie, jeśli aplikacja tego wymaga. Zdjęcie jest potrzebne, jeśli chcesz korzystać z biletu imiennego lub uprawnienia do bezpłatnych przejazdów zapisanego w aplikacji.



# Aplikacja mobiWAWA

## Co możesz zrobić w aplikacji?

W aplikacji mobiWAWA możesz:

- Kupić wybrane bilety Warszawskiego Transportu Publicznego.
- Kupić Roczny Bilet Seniora 65+.
- Korzystać z uprawnień do bezpłatnych przejazdów zapisanych w aplikacji.
- Korzystać ze zniżek przysługujących posiadaczom Karty Warszawianka.
- Wyświetlić kod QR biletu lub uprawnienia podczas kontroli.
- Otworzyć bramkę metra za pomocą kodu QR dostępnego w funkcji „Wejściówka do metra”.
- Aktywować bilet i zarządzać zakupionymi biletami.

## Jak kupić bilet?

Wybierz w aplikacji przycisk „Kup bilet”, a następnie odpowiedni rodzaj biletu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Pamiętaj, że kupiony bilet trzeba aktywować przed rozpoczęciem podróży.

## Ważne informacje dla seniorów

### Roczny Bilet Seniora 65+

Roczny Bilet Seniora jest przeznaczony dla osób, które ukończyły 65 lat. Kosztuje 50 zł i umożliwia nieograniczoną liczbę przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w 1. i 2. strefie biletowej. Bilet jest ważny przez rok. Podczas kontroli należy mieć przy sobie dokument tożsamości potwierdzający wiek, na przykład dowód osobisty lub mDowód.

### Bezpłatne przejazdy dla osób po 70. roku życia

Osobom, które ukończyły 70 lat, przysługują bezpłatne przejazdy Warszawskim Transportem Publicznym. Po zalogowaniu przez Login.gov.pl i uzupełnieniu wymaganych danych uprawnienie jest przypisywane w aplikacji automatycznie. Podczas kontroli należy wyświetlić w aplikacji kod QR uprawnienia.

### Bezpłatne przejazdy dla honorowych dawców krwi

Uprawnienie nie pojawia się w aplikacji automatycznie. Aby zapisać je w aplikacji mobiWAWA, należy zgłosić się z wymaganymi dokumentami do Punktu Obsługi Pasażerów ZTM.

Więcej informacji:

[warszawa19115.pl/-/osoby-uprawnione-do-przejazdow-ulgowych](https://warszawa19115.pl/-/osoby-uprawnione-do-przejazdow-ulgowych)

### Warto wiedzieć

Biletu ani uprawnienia zapisanego na plastikowej Warszawskiej Karcie Miejskiej nie można przenieść do aplikacji mobiWAWA. Plastikowa karta i karta cyfrowa w aplikacji są oddzielnymi nośnikami.

Bilety i uprawnienia w aplikacji są przypisane do konta użytkownika. Jeśli zmienisz lub utracisz telefon, możesz zalogować się do swojego konta na innym urządzeniu.

### Bezpieczeństwo

- Pobieraj aplikację mobiWAWA wyłącznie z oficjalnego sklepu Google Play lub App Store.
- Zabezpiecz telefon kodem, odciskiem palca lub inną dostępną metodą.
- Nie przekazuj innym osobom kodu PIN, haseł ani kodów służących do potwierdzania logowania lub płatności.
- Jeśli utracisz telefon, jak najszybciej zabezpiecz urządzenie i dostęp do swojego konta.

# System Rezerwacji Wizyt

Zarezerwuj wizytę w dogodnym terminie w wybranym warszawskim urzędzie.



Warszawa

REZERWACJA  
WIZYT  
W URZĘDZIE

Co to  
jest?

**System Rezerwacji Wizyt** to bezpłatna usługa miasta Warszawy, która pozwala umówić się na wizytę w urzędzie **przez internet lub w aplikacji Warszawa 19115**. Załatwisz sprawę w konkretnym dniu i godzinie **bez stania w kolejce**.

Kiedyś szłam do urzędu bez umówionej wizyty i nie wiedziałam, jak długo będę czekać. Teraz rezerwuję termin przez internet. Wybieram sprawę, urząd i dogodną godzinę, dzięki czemu łatwiej mogę zaplanować swój dzień.

**Teresa**, mieszkanka Mokotowa



## Gdzie?

- Strona internetowa: [rezerwacje.um.warszawa.pl](http://rezerwacje.um.warszawa.pl)
- Aplikacja mobilna: Warszawa 19115

### Krok po kroku

#### Rezerwacja wizyty przy użyciu wyszukiwarki

1. Wejdź na stronę internetową.
2. Znajdź swoją sprawę.
3. Wybierz urząd lub wpisz swój adres.
4. Wybierz datę, a następnie godzinę wizyty.
5. Podaj swoje dane i zaakceptuj warunki.
6. Potwierdź wizytę kodem otrzymanym na telefon.

Twoja wizyta jest zarezerwowana. Otrzymasz potwierdzenie SMS-em i e-mailem.

## Jak?

**UWAGA!** Dostępność rezerwacji zależy od rodzaju sprawy i wybranego urzędu. Jeśli nie wiesz, gdzie załatwić daną sprawę, skorzystaj z „Przewodnika po sprawach”.

#### Rezerwacja wizyty przy użyciu „Przewodnika po sprawach”

1. Wejdź na stronę internetową.
2. Znajdź „Przewodnik po sprawach”.
3. Wybierz kategorię swojej sprawy i sprawę.
4. Wybierz z listy urząd, a następnie godzinę wizyty.
5. Podaj swoje dane i zaakceptuj warunki.
6. Potwierdź wizytę kodem otrzymanym na telefon.



Twoja wizyta jest zarezerwowana.  
Otrzymasz potwierdzenie SMS-em i e-mailem.

#### Dodatkowe informacje:

- **Przypomnienie o wizycie.** Dzień przed wizytą otrzymasz przypomnienie SMS-em.
- **Jedna rezerwacja dotyczy jednej sprawy.** Jeśli chcesz załatwić kilka różnych spraw, zarezerwuj osobną wizytę dla każdej z nich.
- **Dostępne terminy.** Możesz zarezerwować wizytę na jeden z dostępnych terminów w ciągu najbliższych 14 dni. Każdego dnia pojawiają się kolejne terminy.
- **Wybór urzędu.** Niektóre sprawy możesz załatwić w różnych urzędach dzielnic. System podpowie Ci, gdzie możesz załatwić wybraną sprawę. Jeśli będzie to potrzebne, wpisz swój adres, aby znaleźć właściwy urząd.
- **Rejestracja pojazdu.** Przy rezerwacji wizyty dotyczącej rejestracji pojazdu przygotuj pięć ostatnich cyfr numeru VIN.
- **Odwołanie wizyty.** Jeśli nie możesz przyjść, odwołaj rezerwację. Link do jej anulowania znajdziesz w wiadomości SMS oraz w wiadomości e-mail, jeśli podczas rezerwacji podasz swój adres e-mail. Dzięki temu z wolnego terminu będzie mogła skorzystać inna osoba.

#### Sprawdzenie kolejki

Na stronie rezerwacji w zakładce „Sprawdź kolejkę” możesz zobaczyć, ile osób aktualnie czeka w urzędzie. Wybierz swoją sprawę i urząd – dowiesz się, czy warto iść bez rezerwacji.

## Jakie sprawy możesz załatwić?

Nie wiesz, do której kategorii należy Twoja sprawa? Skorzystaj z „Przewodnika po sprawach” lub wybierz kategorię „Najpopularniejsze sprawy”.

Podatkowe

Mieszkaniowe

Spółeczne

Obywatelskie

Sprawy  
komunikacyjne  
(pojazdy,  
prawo jazdy)

Działalność  
gospodarcza

Dokumenty  
osobiste  
(dowód osobisty,  
paszport)

Sprawy  
komunalne

Zameldowanie  
i sprawy  
adresowe

## Korzyści

- **Mniej czasu spędzonego w kolejce.** Przychodzisz do urzędu na wybraną godzinę i łatwiej planujesz swój dzień.
- **Większa wygoda.** Rezerwujesz wizytę przez internet lub w aplikacji Warszawa 19115.
- **Wybór terminu.** Samodzielnie wybierasz dostępny dzień i godzinę wizyty.
- **Pomoc w znalezieniu właściwego urzędu.** System podpowiada, gdzie możesz załatwić wybraną sprawę.
- **Łatwiejsze przygotowanie do wizyty.** W „Przewodniku po sprawach” sprawdzisz, jak załatwić wybraną sprawę i jakie dokumenty należy przygotować.

## Bezpieczeństwo

**System Rezerwacji Wizyt** jest oficjalną usługą m.st. Warszawy. Podane dane są wykorzystywane do zarezerwowania wizyty i przekazania informacji dotyczących rezerwacji.

Korzystaj wyłącznie z oficjalnej strony [rezerwacje.um.warszawa.pl](https://rezerwacje.um.warszawa.pl) lub aplikacji **Warszawa 19115**. Przed wpisaniem danych sprawdź adres strony internetowej. Nie udostępniaj innym osobom kodu otrzymanego w wiadomości SMS.

**Widzisz? To naprawdę proste i bezpieczne! Dzięki rezerwacji masz pewność, że wizyta w urzędzie będzie szybka i sprawna.**

**Rezerwacja wizyty w aplikacji mobilnej 19115:** Wejdź w ikonę „Usługi” w dolnym pasku ekranu ▶ „Rezerwuj wizytę w urzędzie” ▶ Wyszukaj swoją sprawę ▶ Wybierz urząd lub wpisz swój adres ▶ Wybierz termin i godzinę wizyty ▶ Wpisz numer telefonu ▶ Zarezerwuj wizytę.



**W aplikacji możesz sprawdzić umówione wizyty, a także kolejkę w urzędzie.**

# Budżet Obywatelski

Masz wpływ na swoją okolicę. Zgłaszaj pomysły i głosuj na projekty.

## BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

### Co to jest?

**Budżet obywatelski** to część budżetu Warszawy, o której przeznaczeniu decydują mieszkańcy. Każdego roku mogą zgłaszać własne pomysły, a następnie głosować na projekty, które ich zdaniem są potrzebne.

Wybrane projekty są realizowane przez miasto. Mogą dotyczyć najbliższej okolicy, wybranej dzielnicy lub całej Warszawy.

Projekt może zgłosić każda osoba mieszkająca w Warszawie. Każdy mieszkaniec może również wziąć udział w głosowaniu. Nie trzeba być zameldowanym w Warszawie ani osobą pełnoletnią.

Co roku sprawdzam, jakie projekty zgłoszono w mojej okolicy. Wybieram te, które są dla mnie ważne, i głosuję przez internet. Dzięki temu mam wpływ na zmiany w swojej dzielnicy, nawet jeśli sam nie zgłaszam projektu.

Janusz, mieszkaniec Bielan

# Gdzie?



Informacje o budżecie obywatelskim, zgłoszonych projektach, głosowaniu i wynikach znajdziesz na stronie: [bo.um.warszawa.pl](http://bo.um.warszawa.pl)

Z projektami możesz zapoznać się również w aplikacji mobilnej **Warszawa 19115**, w części dotyczącej budżetu obywatelskiego.

# Jak?

## Jak możesz się zaangażować?

- 1. Zgłoś projekt.** Masz pomysł na zmianę w swojej okolicy, dzielnicy lub całej Warszawie? Opisz go i zgłoś do budżetu obywatelskiego.
- 2. Przeglądaj projekty.** Sprawdź pomysły zgłoszone przez innych mieszkańców. Możesz je komentować, zadawać pytania oraz śledzić ich ocenę.
- 3. Zagłosuj.** Wybierz projekty, które uważasz za potrzebne. Możesz zagłosować przez internet albo na papierowej karcie do głosowania.
- 4. Sprawdzaj realizację.** Po ogłoszeniu wyników możesz sprawdzić, które projekty zostały wybrane oraz śledzić postępy w ich realizacji.
- 5. Zachęć innych do udziału.** Opowiedz rodzinie, sąsiadom i znajomym o wybranych projektach oraz terminie głosowania.

## Kiedy?

Budżet obywatelski odbywa się co roku. Każda edycja obejmuje kilka etapów, między innymi zgłaszanie projektów, ich ocenę, głosowanie i ogłoszenie wyników. Dokładne terminy każdej edycji są publikowane na stronie Budżetu Obywatelskiego.

# BUDŻET OBYWATELSKI

ZGŁASZAM GŁOSUJĘ KORZYSTAM

## Krok po kroku

### Zgłaszanie projektów

Projekt możesz zgłosić na jeden z dwóch sposobów: przez internet lub papierowo, dostarczając formularz do urzędu dzielnicy. Możesz zgłosić dowolną liczbę projektów.

Zgłaszanie projektów online:

1. Wejdź na stronę budżetu obywatelskiego.
2. Utwórz konto.
3. Opisz projekt i określ jego lokalizację.
4. Określ kosztorys.
5. Załącz niezbędne pliki.

### Głosowanie na projekty

Każdy mieszkaniec Warszawy może zagłosować przez internet albo na papierowej karcie do głosowania. Zagłosować można tylko raz, w jeden wybrany sposób.

Głosowanie online:

1. Wejdź na stronę budżetu obywatelskiego.
2. Rozpocznij głosowanie na stronie.
3. Wpisz adres e-mail, a następnie kliknij w otrzymany link.
4. Zagłosuj na projekty: miejskie, dzielnicowe oraz lokalne.
5. Uzupełnij dane osobowe.
6. Sprawdź wybrane projekty i potwierdź głosy.
7. Na podany adres e-mail **dostaniesz potwierdzenie** oddania głosu.



## Przykłady projektów

Projekty mogą dotyczyć różnych obszarów życia miasta:

- Zieleń i przyroda: skwery, drzewa, ogrody społeczne.
- Infrastruktura: chodniki, place zabaw, siłownie plenerowe.
- Kultura i edukacja: warsztaty, zajęcia, wydarzenia.
- Sport i rekreacja: zajęcia sportowe, boiska, miejsca wypoczynku.
- Bezpieczeństwo i dostępność: oświetlenie, ułatwienia dla osób o ograniczonej mobilności.

Projekty mogą obejmować najbliższą okolicę, dzielnicę lub całą Warszawę.

## Korzyści

- Masz wpływ na zmiany w swojej okolicy.
- Możesz zgłosić własny pomysł.
- Wybierasz projekty, które uważasz za potrzebne.
- Współdecydujesz o przeznaczeniu części budżetu Warszawy.
- Możesz sprawdzać postępy w realizacji wybranych projektów.

## Bezpieczeństwo

- Korzystaj wyłącznie z oficjalnej strony [bo.um.warszawa.pl](https://bo.um.warszawa.pl).
- Przed podaniem danych sprawdź adres strony internetowej.
- Nie przekazuj innym osobom indywidualnego linku do głosowania.
- Twoje dane są potrzebne do weryfikacji głosu.
- Przed głosowaniem sprawdź wybrane projekty. Oddanego głosu nie można zmienić.

## Dołącz do zmiany!

Budżet obywatelski daje Ci możliwość zgłaszania pomysłów i wybierania projektów, które mogą zmienić Twoją okolicę, dzielnicę lub całą Warszawę. Nawet jeśli nie zgłaszasz własnego projektu, możesz przeglądać pomysły innych mieszkańców, głosować i śledzić ich realizację.

Aktualne informacje, zasady i terminy znajdziesz na stronie: [bo.um.warszawa.pl](https://bo.um.warszawa.pl)

# Twój głos ma znaczenie!

# Platforma Konsultacji Społecznych

Poznaj plany miasta. Wyraź swoją opinię i zgłoś pomysły.



Warszawa

**KONSULTACJE  
SPOŁECZNE**

**Co to  
jest?**

**Konsultacje społeczne** to rozmowa urzędu z mieszkańcami o planowanych zmianach w Warszawie. Możesz podczas nich wyrazić swoją opinię, zgłosić potrzeby i pomysły. Wynik konsultacji to zebrana wiedza na temat potrzeb i różnych punktów widzenia osób mieszkających w Warszawie.

Konsultacje nie są głosowaniem. Urząd analizuje uwagi mieszkańców, ale nie wszystkie mogą zostać uwzględnione.

Na Platformie Konsultacji Społecznych:  
[konsultacje.um.warszawa.pl](https://konsultacje.um.warszawa.pl)

Znajdziesz tam aktualne konsultacje dotyczące całej Warszawy oraz poszczególnych dzielnic.

## **Kto może wziąć udział?**

W konsultacjach może wziąć udział każdy, kto jest zainteresowany danym tematem. Nie trzeba mieć meldunku w Warszawie ani specjalnego zaproszenia.

**Dzięki konsultacjom mogę powiedzieć, jakich zmian potrzebuję w swojej okolicy. To prosty sposób, aby podzielić się swoją opinią z urzędem.**

**Andrzej, mieszkaniec Żoliborza**



**Gdzie?**

# Jak?



1. **Wejdź na stronę** [konsultacje.um.warszawa.pl](https://konsultacje.um.warszawa.pl).
2. **Wybierz konsultacje**, które Cię interesują.
3. **Sprawdź**, jak możesz wziąć w nich udział.
4. **Przekaż opinię** przez internet, na spotkaniu lub w punkcie konsultacyjnym.

Możesz też wybrać opcję „OBSERWUJ”, aby otrzymywać e-mailem informacje o konsultacjach i ich wynikach.

## Formy udziału

W zależności od konsultacji możesz:

- Wysłać opinię przez internet.
- Wziąć udział w spotkaniu.
- Odwiedzić punkt konsultacyjny.
- Przesłać opinię e-mailem lub pisemnie.

Sprawdź na platformie, jakie formy udziału są dostępne w wybranych konsultacjach.

## Korzyści

- Masz wpływ na zmiany w swojej okolicy.
- Przekazujesz urzędowi swoje uwagi i pomysły.
- Poznajesz plany miasta i dzielnicy.
- Poznajesz sąsiadów i inne osoby zainteresowane okolicą.
- Sprawdzasz wyniki konsultacji.

## Bezpieczeństwo

- Korzystaj tylko z oficjalnej strony [konsultacje.um.warszawa.pl](https://konsultacje.um.warszawa.pl).
- Przed wysłaniem opinii sprawdź adres strony.
- Nie podawaj danych, które nie są wymagane.
- Nie otwieraj linków z podejrzanych wiadomości.



Chcesz otrzymywać wiadomości o nowych konsultacjach?  
Zarejestruj się na platformie i wybierz tematy, które Cię interesują.

# Ochotnicy warszawscy

Pomagaj innym. Poznawaj ludzi i rozwijaj swoje zainteresowania.

## OCHOTNICY WARSZAWSCY

**Co to  
jest?**

„Ochotnicy warszawscy” to miejski portal dla osób, które szukają wolontariatu, oraz organizacji i instytucji poszukujących wolontariuszy. Łączy osoby, które chcą pomagać, z miejscami potrzebującymi ich wsparcia.

Znajdziesz tam oferty dotyczące między innymi kultury, edukacji, sportu, przyrody, zwierząt i pomocy społecznej.

**Strona internetowa:** [ochotnicy.waw.pl](http://ochotnicy.waw.pl)

Oferty możesz przeglądać według tematu lub dzielnicy.

Nie musisz się logować, aby je zobaczyć.

**Gdzie?**

Na portalu znalazłam fundację pomagającą bezdomnym zwierzętom i zgłosiłam się do wolontariatu. Cieszę się, że mogę zrobić coś dobrego, a przy tym ciekawie spędzam czas i czuję się potrzebna.

Maria, wolontariuszka z Warszawy



# Jak?



1. **Wejdź na stronę** ochotnicy.waw.pl i wybierz „Oferty wolontariatu”.
2. **Znajdź ofertę**, która Cię interesuje.
3. **Sprawdź** zadania, termin i wymagania.
4. **Wybierz** „Zgłoś się” i postępuj zgodnie z instrukcją.

Możesz przejść do formularza na portalu lub na stronie organizatora albo otrzymać adres e-mail do kontaktu. Konto jest potrzebne tylko wtedy, gdy zgłaszasz się bezpośrednio przez portal.

Oferty zamieszczają organizacje i instytucje. To one odpowiadają na zgłoszenia i wybierają wolontariuszy.

## Kto może zostać wolontariuszem?

Wolontariuszem może zostać każdy, bez względu na wiek i doświadczenie. Możesz wybrać zajęcie dopasowane do swoich zainteresowań, możliwości i wolnego czasu. Pamiętaj, że niektóre oferty mogą mieć dodatkowe wymagania.

## Korzyści

- Pomagasz innym i robisz coś ważnego.
- Poznajesz nowych ludzi.
- Rozwijasz zainteresowania i umiejętności.
- Aktywnie spędzasz wolny czas.
- Wybierasz ofertę dopasowaną do swoich możliwości.

## Bezpieczeństwo

- Korzystaj tylko z oficjalnej strony ochotnicy.waw.pl.
- Przed zgłoszeniem przeczytaj opis zadań i wymagania.
- Sprawdź, jaka organizacja opublikowała ofertę.
- Nie udostępniaj nikomu hasła do swojego konta.
- Jeśli po wybraniu „Zgłoś się” przejdziesz na inną stronę, sprawdź jej adres przed podaniem danych.



# Bezpieczne korzystanie z cyfrowych usług Warszawy



Cyfrowe usługi Warszawy działają na **oficjalnych stronach internetowych i w aplikacjach miejskich**. Miasto stosuje zabezpieczenia, które pomagają chronić dane użytkowników. Informacje o zasadach przetwarzania danych znajdziesz w regulaminach, politykach prywatności i klauzulach informacyjnych poszczególnych usług.

Bezpieczeństwo zależy również od sposobu, w jaki korzystasz z internetu. Zawsze sprawdzaj adres strony, chroń swoje hasła i kody oraz uważnie czytaj komunikaty wyświetlane na ekranie.

## Jak bezpiecznie korzystać z internetu?

Korzystanie z cyfrowych usług Warszawy może być proste i wygodne. Warto jednak pamiętać o kilku podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

- 1. Korzystaj z oficjalnych stron i aplikacji.** Wpisuj adres strony samodzielnie lub korzystaj z adresów podanych w tej broszurze. Aplikacje Warszawa 19115 i mobiWAWA pobieraj wyłącznie z oficjalnych sklepów Google Play lub App Store.





- 2. Dokładnie sprawdzaj adres strony.** Zanim podasz swoje dane lub się zalogujesz, upewnij się, że adres strony nie zawiera literówek ani dodatkowych znaków. Symbol kłódki oznacza, że połączenie jest szyfrowane, ale nie gwarantuje, że strona jest prawdziwa.
- 3. Chroń swoje hasła i kody.** Nie przekazuj innym osobom haseł, kodów PIN, kodów SMS ani danych służących do logowania. Pracownik urzędu nie powinien prosić Cię o hasło do bankowości elektronicznej ani kod BLIK.
- 4. Uważaj na podejrzane wiadomości.** Nie klikaj w linki i nie otwieraj załączników, jeśli wiadomość wzbudza Twoje wątpliwości. Nie działaj pod presją czasu. Oszuści często próbują wywołać pośpiech lub strach.
- 5. Zabezpiecz swoje urządzenie.** Chroń telefon, tablet i komputer kodem, hasłem, odciskiem palca lub inną dostępną metodą. Regularnie instaluj aktualizacje systemu i aplikacji.
- 6. Wyloguj się po zakończeniu pracy.** Pamiętaj o wylogowaniu, szczególnie jeśli korzystasz z urządzenia należącego do innej osoby lub dostępnego w miejscu publicznym.
- 7. W razie wątpliwości poproś o pomoc.** Jeśli wiadomość, strona lub prośba o podanie danych wydaje Ci się podejrzana, przerwij wykonywaną czynność. Skontaktuj się z odpowiednim urzędem lub zadzwoń pod numer 19115.

Cyfrowe usługi Warszawy mogą ułatwić codzienne życie, oszczędzić czas i pomóc w kontakcie z miastem. Nie musisz poznawać wszystkich rozwiązań od razu. Zacznij od usługi, która jest Ci najbardziej potrzebna, i korzystaj z niej spokojnie, krok po kroku.

Każda nowa umiejętność cyfrowa zwiększa samodzielność. Jeśli pojawiają się trudności, poproś o pomoc bliską osobę, pracownika urzędu lub skorzystaj ze szkolenia.

**Cyfrowa Warszawa. Odkrywaj ją krok po kroku.**

Oficjalne miejskie platformy publikują regulaminy, klauzule informacyjne i polityki prywatności wyjaśniające, w jaki sposób przetwarzane są dane użytkowników.

# Projekt „Nowoczesny Senior w Warszawie. Edukacja i aktywizacja cyfrowa seniorów – 2. edycja”

Projekt „Nowoczesny Senior w Warszawie. Edukacja i aktywizacja cyfrowa seniorów. 2. edycja” powstał z myślą o warszawskich seniorach, którzy chcą poznać cyfrowe usługi miasta i korzystać z nich w codziennym życiu.

Chcemy pokazać, że załatwianie spraw przez internet może być wygodne i bezpieczne. Dzięki projektowi seniorzy mogą zdobywać nowe umiejętności, zwiększać swoją samodzielność oraz aktywnie uczestniczyć w życiu Warszawy.

Cyfrowa Warszawa. Odkrywaj ją krok po kroku.

Zeskanuj kod QR:



i pobierz cyfrową wersję  
tej broszury.

Zeskanuj kod QR:



i dowiedz się więcej  
o projekcie Nowoczesny  
Senior.

Wejdź na stronę i sprawdź wszystkie aktualności:  
[digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie](https://digitalfestival.pl/nowoczesny-senior-w-warszawie)

## Kontakt:

- Miasto Stołeczne Warszawa – Biuro Informatyki

**Zróbmy pierwszy krok razem –  
pozostałe będą już tylko coraz łatwiejsze!**